

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
/Driver Team futárszolgálat, mint vállalkozás/

**1. A szerződő felek**

**1.1. A szolgáltató**

*Driver Team BT. (továbbiakban: Driver Team futárszolgálat)*  
*Székhelye, Postacíme: 1104 Budapest, Szentimrei u. 23/b.*  
*Telephelye, Ügyfélszolgálat címe és Rendelésfelvétel : 1119 Budapest, Pajkos utca 11.*  
*Nyitva tartás: 8-18 h-ig*  
*Telefon:371-0008 Telefon/ Fax:0670- 317- 8819 e-mail: driverteam@driverteam.hu*

Alaptevékenysége: futárpostai gyorsposta és postai közvetítő tevékenység.

**Futárposta:** A Driver Team futárszolgálat vállalja, hogy a garantált idejű könyvelt postai küldemény felvételét végző Alkalmazottja a küldeményt a címzettnek történő személyes kézbesítésig személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezhesen a küldemény címzettjének vagy címzésének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

**Gyorspostai szolgáltatás:** Olyan belföldi vagy nemzetközi postai szolgáltatás, amelyben a szolgáltató a könyvelt küldeményt belföldön garantált idő alatt, a feladást követő munkanapon déli 12 óráig, nemzetközi viszonylatban a nemzetközi szerződések alapján kötött megállapodásokban meghatározottak szerint kézbesíti, biztosítva egyben a küldemény egyedi azonosítását, és ennek alapján a technológiai folyamatban nyomon követhető kezelést.

**Postai közvetítő tevékenység:** olyan postai tevékenység, amelynek keretében a közvetítő díj ellenében a vele szerződéses jogviszonyban álló

a) feladó postai küldeményeit postai szolgáltató részére további postai szolgáltatási szerződés létrehozatala céljából a felvétel helyéhez – a postai szolgáltató által e küldemények átvételére megjelölt – legközelebbi szolgáltató helyen átadja, vagy

b) címzett részére érkezett postai küldeményeket a címzettől kapott meghatalmazás alapján postai szolgáltatótól átveszi, és a címzett részére kiszállítással vagy fiókbérelt útján kézbesíti. A szolgáltatások ellátásához a Driver Team futárszolgálat közreműködőt is igénybe vehet.

**1.2. Az ügyfél**

..... (továbbiakban: ügyfél)

Székhelye : .....

Postacíme : .....

Telefon: ..... Fax : .....

E-mail : .....

Céggjegyzék szám: ..... Adószám : .....

Ügyfél az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely az Általános Szerződési Feltételeknek megfelel, illetve indokolt esetben egyedi szerződésekben rögzített feltételekkel igénybe veszi a szolgáltatást.

A Driver Team futárszolgálat szolgáltatásai igénybevétele esetén feladó ügyfélnek, (továbbiakban: feladó), a küldeményen feladóként feltüntetett magánszemélyt, jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot vagy egyéb szervezetet kell tekinteni.

Címzett: a küldeményen, annak csomagolásán, vagy a hozzá tartozó listán címzettként megjelölt ügyfél.

A szerződéses kapcsolat fennállásától függetlenül a Driver Team futárszolgálat ügyfélnek tekinti azt a személyt, aki/amely tudakozódási eljárást indít, illetőleg a Driver Team futárszolgálattal szemben igényt érvényesít.

**2. A szerződés tárgya**

A Driver Team futárszolgálat szolgáltatói szerződése alapján a Driver Team futárszolgálat vállalja, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és a jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő méretű, tömegű, tartalmú és csomagolású küldeményeket díj fizetése ellenében a feladótól átveszi, továbbítja és a feladó által megjelölt címhelyen a címzett, vagy jogosult átvevő részére kézbesíti.

A küldemények csomagolására, lezárására, címzésére, feladására vonatkozó szabályokat e fejezet abban az esetben tartalmazza, ha ezek eltérnek a feladó feladatait meghatározó fejezet általános szabályaitól.

Az Általános Szerződési Feltételek részletesen ismerteti a küldemények meghatározását, méret és tömeghatárát, a tartalomra vonatkozó előírásokat.

**Küldemény:** a jelen szállítási feltételek vonatkozásában, tömeg- és mérethatároknak megfelelő- a küldeményen, annak burkolatán vagy az ahhoz tartozó listán (fuvarlevélen) megcímezett küldemény.

A küldemény fajtái: levélküldemény és csomagküldemény, amelyet a Driver Team futárszolgálat fuvarlevél kíséretében közúti járművön szállít.

**3. Szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése**

**3.1. A szerződés létrejötte**

A szolgáltatási szerződés a küldeménynek a szolgáltató által történő felvételével, vagy a szolgáltatás elvállalásával jön létre. A küldemény felvétele a küldemény átvételének írásbeli elismerésével történik. A szolgáltatási szerződés teljesítésének megkezdését a szolgáltató dátumozása, a felvétel pontos időpontjának feltüntetése és az árufelvétel megbízott aláírása igazolja. Ha az Általános Szerződési Feltételek a szerződés alakítására írásbeli formát ír elő, akkor a szolgáltatási szerződés az írásba foglalt szerződés – valamennyi szerződő fél – aláírásával jön létre. A szolgáltatás igénybevételehez szükséges nyomtatványokat a szolgáltató – az egyedi kivitelezésű szállítóleveleket is – díjmentesen köteles az igénybevevő számára biztosítani. A küldeményt – ha arról a szerződő felek másként nem állapodtak meg – a szolgáltató abban az esetben köteles felvenni, ha azt a feladója a tartalom jellegének, természetének és mennyiségének megfelelő burkolatba csomagolta és annak tartalmához a csomagolás, illetve a lezárás nyilvánvaló megsértése nélkül hozzáférni nem lehet. A szolgáltatás díjának kiegyenlítése – ha az Általános Szerződési Feltételek vagy a felek eltérően nem rendelkeznek – a küldemény kézbesítése utáni első szolgáltatási díj számlájának kézhezvételét követő nyolc munkanapon belül esedékes. Szerződés szerint a fizetési idő hosszabbodhat, de ennek feltétele a szerződés írásbeli alakítása. A szolgáltatási szerződés esetében jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől a felek közös megegyezéssel eltérhetnek, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok az eltérést tiltják. Nem térhetnek el a szerződő felek az Általános Szerződési Feltételek szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a küldemények felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, a testi épséget, illetve a címzettnek a küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát sérti vagy veszélyezteti.

**3.2. Szerződés módosítása (utólagos rendelkezés)**

A szerződés módosításához a feladónak kizárólag az alábbi esetekben van joga:

A feladó szerződés-módosítása a küldemény továbbítása előtt:

A küldemény feladója – az utólagos rendelkezés keretében – meghatározott díj ellenében külön- és különleges szolgáltatást kérhet, módosíthat, lemondhat, illetve a küldeményt továbbítás előtt visszakérheti.

**3.3. A feladó szerződés-módosítása a küldemény továbbítása után**

A feladó a küldemény címadatait az utólagos rendelkezésre vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – külön díj ellenében – a továbbítás után is módosíthatja, amelyet a szolgáltatónak a rendeltetési helyen a kézbesítés megkezdéséig figyelembe kell vennie.

Amennyiben a cím módosítása a küldemény más kézbesítő helyhez történő továbbküldését vagy visszaküldését vonja maga után, a továbbküldésért járó díjat meg kell fizetni.

## 4. Szolgáltatás nyújtásának megtagadása

### 4.1. Szerződés kötés és teljesítés megtagadása

A Driver Team futárszolgálat a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését, illetőleg teljesítését köteles megtagadni, amennyiben az alábbi tények valamelyike tudomására jut:

- a szerződés teljesítése jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba ütközik;
  - a küldemény tartalma az életet, az egészséget, a testi épséget vagy az emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti;
  - a feltételesen továbbítható küldeményekre vonatkozó előírásoknak a küldemény nem felel meg.
- A teljesítés előzőek szerinti megtagadásából, illetőleg a küldemény visszakézéséből származó többletköltségek a feladót terhelik.

A Driver Team futárszolgálat megtagadhatja a szerződés megkötését, ha:

- a szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján szüneteltetik vagy korlátozzák, illetőleg
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – tevékenységi körén kívül álló okból – nem állnak rendelkezésre.

Ha a Driver Team futárszolgálat alapos okkal feltételezi, hogy a szolgáltatási szerződés megkötését meg kell tagadnia, a szolgáltatási szerződés megkötését attól teheti függővé, hogy a feladó bizonyítja-e a Driver Team futárszolgálat feltételezésének alaptalanságát. Amennyiben a feladó bizonyítani kívánja a feltételezés alaptalanságát, erre a lehetőséget helyben és azonnal meg kell adni. Ha a bizonyítás következtében a feltételezés alaptalannak bizonyult, a küldemény ismételt, biztonságos csomagolására a szolgáltató díjmentesen köteles. Ebben az esetben a csomagolás hiányosságára a szolgáltató a továbbiakban nem hivatkozhat.

### 4.2. Szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei:

- a Driver Team futárszolgálat a szerződésben vállalt szolgáltatást teljesíti;
- a küldemény kézbesíthetetlen;
- a Feladó a szolgáltatási szerződéstől eláll.

### 4.3. Kézbesíthetetlen küldemények:

Kézbesíthetetlennek minősül a küldemény, ha

- azt a szolgáltatón kívül álló okból a címzettnek (illetve egyéb jogosult átvetőnek) kézbesíteni és feladónak visszakézbesíteni nem lehet, vagy
- a küldeményt terhelő díjat, a küldemény feladója – vagy erre irányuló megállapodás esetén a címzett – nem fizette meg.

A szállításból kizárt és a feltételesen szállítható küldeményeket, valamint a szállítási feltételeit az 1. számú Melléklet tartalmazza.

Kézbesíthetetlen küldemény esetén a Driver Team futárszolgálat a könyvelt küldeményt kézbesíthetlenségének megállapítását követő hatvanadik naptól számított egy hónapon belül a címzettet, ennek eredménytelensége esetén a feladót – a határidő megjelölésével és az átvétel elmulasztásának jogkövetkezményeire történő felhívás mellett – a küldemény átvételére felszólítja.

Ha a felszólításra sem a címzett, sem a feladó nem válaszol, illetve a küldeményt nem veszi át, a Driver Team futárszolgálat a küldeményt a feladóstól számított hat hónap elteltéig őrzi, utána a csomagküldeményt felbontja, majd értékesíti, illetve – ha nem értékesíthető – megsemmisíti. Az egyéb küldeményeket megsemmisíti.

A Driver Team futárszolgálat az értékesítésből befolyt összeget – a felmerült költségek levonását követően, e költségek egyidejű feltüntetésével – bírósági letétbe helyezi.

## 5. A szolgáltatás igénybevételének általános szabályai

### 5.1. A feladó feladatai

#### 5.1.1. A küldemény tartalmára vonatkozó szabályok figyelembevétele

A feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény tartalma a jogszabályoknak és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételeknek megfelelően

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy az Általános Szerződési Feltételek tiltja. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyes tárgyak és anyagok csak az Általános Szerződési Feltételekben előírt feltételekkel adhatók fel. A szállításból kizárt tárgyakat valamint a feltételesen szállítható tárgyakat és azok feladási feltételeit az 1. számú Melléklet tartalmazza. Tárgyakat a működésükhöz szükséges energia illetőleg erőforrásokkal együtt úgy szabad küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza.

A Driver Team futárszolgálat nem köteles vizsgálni a küldemény tartalmát arra vonatkozóan, hogy az a szállításból kizárt-e, vagy feltételesen szállítható. Ha azonban a szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény tartalma a szállításból kizárt vagy, a szállításhoz szükséges feltételek hiányoznak, a küldeményt a címzettnek nem kézbesíti.

A feladó felelős a küldemény által személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, a Driver Team futárszolgálat berendezéseiben és más küldeményekben okozott károkért; köteles viselni saját kárát és megtéríteni a Driver Team futárszolgálat felmerült többletköltségeit (pl. visszaküldés, újracsomagolás, a kárenyhítés körében felmerült költségek, stb.), ha azok annak folytán keletkeztek, hogy a feladó a jogszabályokban és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat nem tartotta be.

#### 5.1.2. Csomagolás, lezárás, címezés

A feladó feladata gondoskodni a küldemények szállításra alkalmas címezéséről és a tartalom jellegéhez igazodó, azt megfelelően védő, biztonságos csomagolásáról.

**Küldemények csomagolása:** A küldeményeket a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének megfelelően úgy kell csomagolni, hogy a küldemény burkolata a belső tartalmat megvédi.

Burkolatként olyan tiszta, világos csomagolóeszközt kell használni, amely a címrát olvashatóságát valamint kezelését nem zavarja, és amelyre a címrát és egyéb jelzések könnyen és tartósan ráragaszthatók.

Nem kell csomagolni a zsákokat, kosarat, továbbá azokat a tárgyakat, amelyeket a kereskedelmi szokás szerint nem csomagolnak.

**Küldemények lezárása:** A burkolatnak, a belső- és külső csomagolásnak és lezárásnak olyannak kell lennie, hogy a burkolat nyilvánvaló megsértése nélkül a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni.

**Küldemények címezése:** A küldeményt tiszta, pontos, jól olvasható címmel kell ellátni. A Driver Team futárszolgálat nem fogad el szállításra olyan küldeményt, melynek címezését áthúzás, átírás, útján vagy bármilyen módon megváltoztatták. A címzett nevét teljes alakjában kell a küldeményre feljegyezni. Címzettként több név is szerepelhet.

A címrátot úgy kell kialakítani, hogy a feladó és a címzett címe jól láthatóan elkülönüljön. A címzésre vonatkozó adatokat latin betűkkel, arab számokkal (kerület, utca, házszám, épület, emelet, ajtó esetén szükség szerint római számmal), olvashatóan a küldeményen, a burkolaton vagy a küldeményhez tartósan hozzáerősített címrátton – tintával, gépiróval, golyóstollal, vagy nyomtatással – illetve a küldeményhez csatolt címjegyzéken, kísérő okiraton kell feltüntetni. Ilyen esetben lehet függő, ragasztott vagy varrt címrátot is alkalmazni, amelyet úgy kell felerősíteni a küldeményre, hogy az a kezelés során ne válhasson le.

A címzett nevét és címét a küldemény hosszúságának irányában kell feltüntetni, szállítási rend szerint a küldemény előoldalán.

A küldeményeken a feladónak a következő címadatokat kell feltüntetnie:

- a címzett (címzettek) nevét, illetőleg elnevezését;
- a küldemény rendeltetési helyét – település nevét;
- a címhelyet – az utca, közterület nevét, a házszámot (ha ez nincs helyrajzi számot), a lépcsőház számot;
- a közelebbi címet – az emelet, és az ajtószám megjelölésével;
- címhely irányítószámát.

Amennyiben a feladó a küldeményen több címet tüntet fel, akkor az első helyen feltüntetett címet, ha az egyik cím postafiókot jelöl, a Driver Team futárszolgálat a másik címet veszi figyelembe visszakézési címként. A címzett feladatait az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

## 6. A szolgáltatások díjának megállapítása és kiegyenlítése

### 6.1. Díjak megállapítása

Az Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett szolgáltatások (továbbiakban: szolgáltatások) igénybevételéért az ügyfél díjat tartozik fizetni.

A szolgáltatások díját a hatályos Díjszabás, jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú Melléklete tartalmazza.

A szolgáltatások díjait – a szolgáltatóval kötött írásbeli szerződés alapján és ennek feltételei szerint – banki átutalással is ki lehet egyenlíteni, amely 8 napon belül történik meg, kivéve, ha a felek máshogy egyeznek meg.

A szolgáltatások díját a szolgáltató határozza meg. A szabad árformába tartozó árak esetében a Driver Team futárszolgálat a díjváltozás bevezetését megelőző 15 nappal az ügyfeleket az új díjakról e-mailen, faxon, telefonon tájékoztatja.

A díjváltozás hatálybalépésének napjától az ügyfélnek az új, elfogadott díjakat kell megfizetnie.

A Driver Team futárszolgálat a szolgáltatások díját és a küldeményt terhelő egyéb összeget a küldemény kézbesítésétől számított egy éven belül követelheti.

### 6.2. Díjfizetési módok

A szolgáltatások díjának lerovása történhet a feladónál, vagy a címzettnél készpénzzel és átutalással. Bérmentesítő gép alkalmazására nincs lehetőség és mód.

**Készpénzes fizetés:** A Driver Team futárszolgálat alap esetben a feladó írásbeli utasításának megfelelően készpénzes számlát állít ki a felvételt követően a feladónak, vagy a kézbesítéskor a címzettnek.

**Átutalásos fizetés:** A Driver Team futárszolgálat külön megállapodás esetében átutalásos számlát állít ki a feladó, vagy a címzett részére, melynek fizetési határideje 8 nap.

## 7. Szolgáltatások (a díjakat lásd a 2. számú Mellékletben)

A Driver Team futárszolgálat minden küldeményt az átvétel elismerését követően könyvelve, nyilvántartva, kézbesítéskor átvettetés és a feladónak az aláírt dokumentumot visszaküldve szállít és kézbesít.

### 7.1. Igényelhető szolgáltatások ( a díjakat lásd a 2. számú Mellékletben)

#### Futár:

– Motoros ; – Autós ; – Dobozos ; – 1,5 t-s (összevont súly); – 3,5 t-s (összevont súly) futárszolgálat.

A Driver Team Futárszolgálat a küldeményeket Budapest közigazgatási területén belül fél órán belül felveszi és a felvételt követően 1,5 órán belül leadja, vidéki viszonylatban a felvételt követően 5 órán belül kézbesíti a csomagokat. A 1,5 t-s és 3,5 t-s autóknál minden megrendelés esetben előzetes egyeztetés szükséges!

**Gyorsposta:** Nemzetközi szállításoknál az egyedi szerződések alapján történik a kézbesítés.

A Driver Team futárszolgálat a küldeményt a feladótól átveszi, illetve felveszi, ezt követően beszállítja a feldolgozópontjára, ahol megtörténik a küldemények raktározása és feldolgozása. Belföldön a felvételt követő munkanap déli 12 óráig megtörténik a küldemény kézbesítése.

Postai közvetítő tevékenység:

A Driver Team futárszolgálat a feladótól átveszi a küldeményt, majd beszállítja a küldeményt a felvételt, feldolgozását és kézbesítést végző postaszolgáltató felvételi pontjához.

#### A feladó választása szerint külön díj ellenében az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- Igény esetén rakodót biztosítunk.
- Budapest területén, igény esetén lehetőség nyílik autós és motoros futárbérlésre is.
- Igény szerint lehetőség van sofőrbérlésre is, valamint buszbérlésre.
- Cégünk virágküldést, anyagbeszerzést, hivatali ügyintéztést is vállal.
- Este 18 órától reggel 8 óráig, hétfőn és ünnepnapokon felárat számolunk fel.
- Retúr fuvar esetén a visszaútra 50% engedmény van.
- Raktározás

A küldemény díját készpénzben, vagy a szerződésben rögzített feltételekkel átutalással kell fizetni.

#### A feladó választása szerint az alábbi szolgáltatások kérhetők díjmentesen:

- Futárjaink a felvétel helyszínére díjmentesen állnak ki. (Budapest területén belül)
- Várakozás esetén az első 10 percet nem számoljuk fel.
- A küldemény átvételéről igény esetén díjmentesen értesítjük ügyfeleinket, (e-mailben, telefonon, skype-on)

### 7.2. Különleges szolgáltatások ( a díjakat lásd a 2. számú Mellékletben)

••Ügyfeleink az ún. **24 órás szállítást: Budapest területén, egész nap megrendelhető, mérete és súlya: 50\*50\*50cm, 0,1 kg-20kg között, illetve egyeztetés alapján, és a 48 órás szállítást: Budapest területén, egész nap megrendelhető, mérete és súlya: 50\*50\*50cm, 0,1 kg-20kg között, illetve egyeztetés alapján**, is igénybe vehetik. Ez a lehetőség azon küldemények esetében előnyös, melyek célba juttatása nem sürgős, de másnap, vagy harmadnap el kell jutnia a címzetthez. Ezen szolgáltatásunk költségkímélő, mert fix. kedvezőbb díjat számolunk fel a szállításért! Ez az árkategória a 0,6 tonnás, 1,5 tonnás és 3,5 tonnás megrendelésekre nem vonatkozik.

Ez a szolgáltatás Futár- illetve Gyorspostai szolgáltatás keretében is kérhető

••A Driver Team futárszolgálat vállalja a „saját kézbe” különleges szolgáltatással feladott küldemény kiszállítását is;

••Igény esetén óradíjas rakodót biztosítunk.

••A kiszállításért díjat nem számolunk fel. (Budapest területén belül)

••A Driver Team Futárszolgálat vállalja **utánvétes küldemények\***, valamint törekeny csomag (a küldemény külső és belső csomagolásáról a feladónak kötelessége gondoskodnia) szállítását is.

**Utánvétes küldemények\*:** a feladó által meghatározott összeg (melynek összege .....- Ft), kézbesítéskor történő beszedése, melyet a Driver Team Futárszolgálat visszafuvar útján kézbesít a küldemény feladójának.

### 7.3. Felvétel

A küldemények felvétele meghatározott időben telefonon vagy írásban bejelentett igény alapján, a feladó telephelyén vagy címén történik. A Driver Team futárszolgálat közli az ügyféllel a telephelyi felvétel várható időpontját.

A küldemények felvételét az ügyfél és a Driver Team futárszolgálat szó, vagy írásbeli megállapodása alapján a Driver Team futárszolgálat alkalmazásában álló futár végzi. Az írásban leadott megrendelések csak a visszaigazolástól tekinthető elfogadottnak.

A szolgáltatás 371-0008.-as telefonszámon vagy a [driverteam@driverteam.hu](mailto:driverteam@driverteam.hu) e-mail címen rendelhető meg.

A Driver Team futár-szolgáltatási szerződés létrejöttét, valamint a küldemény Driver Team futárszolgálat általi átvételét a

Driver Team futár-szállítólevél bizonyítja, melyen szerepel az átvévő személy aláírása és az átvétel időpontja, valamint a szolgáltató adatai.

Amennyiben szemrevételezés után a küldeményt a futár személyes biztonságára nézve veszélyesnek vagy a rendelkezésre álló szállítási eszközzel történő biztonságos szállításra alkalmatlannak ítéli meg, továbbá ha a küldemény szállításból kizárt tárgyat tartalmaz vagy a feltételeken szállítható küldemény az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Mellékletében rögzítetteknek nem felel meg, felvételét visszautasíthatja.

#### 7.4. Tömeg és mérethatárok

A Driver Team futárszolgáltatással szállítható küldemények tömeg – és mérethatárai a szállítási eszköz figyelembevételével a következők:

- tömege kerékpáros szállítás esetén 5 kg;
- tömege motorkerékpáros szállítás esetén 5 kg;
- gépkocsival történő szállítás esetében összsúlya (20 kg/csomag) 200 kg lehet.
- legnagyobb befoglaló méret kerékpáros szállítás esetén (hossz. x szélesség x magasság) 20x20x40 cm
- legnagyobb befoglaló méret motoros szállítás esetén (hosszúság x szélesség x magasság) 20x20x40 cm
- legnagyobb befoglaló méret autós szállítás esetén (hosszúság x szélesség x magasság) 70x70x80 cm (autó típustól függ)

### 8. A küldemények kézbesítése

#### 8.1. A kézbesítés általános szabályai

A szolgáltató a küldeményeket a feladó által megjelölt, a küldeményen, vagy annak kísérő okiratán feltüntetett címhelyen kézbesíti, kivéve ha a felek megállapodása, illetve a küldemény címzettje ettől eltérően rendelkezik.

Amennyiben a küldemény kézbesítése akadályba ütközik, a Driver Team futárszolgálat az ügyfelet lehetőség szerint telefonon értesíti. A küldeményt az ügyfél rendelkezése szerint esedékes díj kiegyenlítése mellett visszakézbesíti. A nem megfelelő címzés a szolgáltatót nem mentesíti a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének megkísérlése alól, azonban a nem megfelelő cím miatti kézbesíthetlenség esetén a szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól.

#### 8.2. A kézbesítés helye

##### 8.2.1. Házhoz kézbesítés

A Driver Team futárszolgálat belföldön minden küldeményt házhoz kézbesít.

##### 8.2.2. Közvetett kézbesítés

A szolgáltató a küldeményt a címzett magánszemély helyett az adott címen működő

- fegyveres szerv;
- büntetés végrehajtási és javító intézet;
- egészségügyi, illetőleg szociális ellátást nyújtó intézet;
- szálloda, diák- és munkásszálló, üdülő;
- irodaházak, üzletházak esetében az üzemeltető.

A fenti pontokban felsoroltakkal jogszabály alapján a szervezet vezetője, vagy az általa a küldemények átvételére meghatalmazott személy részére – a közvetett kézbesítő által biztosított helyen – kézbesíti.

#### Közvetett úton nem kézbesíthető

- a sérült könyvelt küldemény;
  - a „saját kézbe” különleges szolgáltatással feladott küldeményt;
  - utánvéttel terhelt küldemény;
  - minden további küldemény, melynek közvetett kézbesítését jogszabály vagy a felek megállapodása kizárja;
  - az a küldemény, melynek közvetett kézbesítő részére történő kézbesítése ellen a címzett írásban tiltakozik.
- A közvetett úton nem kézbesíthető küldemények érkezéséről a szolgáltató a címzettet értesítő hátrahagyásával tájékoztatja. A közvetett kézbesítő köteles a saját részére (alkalmazottai részére) érkező küldeményeket elkülönítetten kezelni.

#### 8.3. Küldemény kézbesítése az átvételre jogosult részére

Jogosult átvévének a címzett, a meghatalmazott, a szóban megbízott, a helyettes átvévé és a közvetett kézbesítő minősül.

A szolgáltató minden küldeményt a jogosult átvévé részére kézbesít. A jogosult átvévé részére történt átadással a szolgáltató a szolgáltatási szerződést teljesítette.

Jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéb szervezet (a továbbiakban együttesen: szervezet) részére címzett küldemény átvételére a szervezet vezető tisztségviselője jogosult.

A szolgáltató a szervezet részére címzett küldeménynek tekinti azt is, ha a szervezet részére címzett küldemény címzésében a szervezet elnevezése mellett természetes személy nevét is feltüntették, vagy a küldeményen természetes személy neve és a szervezet – megnevezése nélkül – címe (levelezési címe) szerepel.

A címzeten kívüli jogosult átvévé a polgári jog általános szabályai szerint felel a küldemény címzett részére történő átadásáért.

##### 8.3.1. Az átvétel elismerése

A küldemény átvételét az átvévé a kézbesítő okiraton a kézbesítés időpontjának feljegyzése után teljes nevének aláírásával köteles elismerni.

Ha magánszemélynek címzett küldemény átvételét nem a címzett ismeri el, az átvévé köteles a címzett és a közötte lévő kapcsolatot is jelezni.

Az aláírás megtagadása esetén a szolgáltató a küldeményt – az ok feltüntetésével – visszaküldi a feladónak.

Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő, a vak, vagy egyéb, a fizikai állapotában beállott változás következtében írásában gátolt címzettnek szóló könyvelt küldeményt írni tudó nagykorú tanú jelenlétében kell kézbesíteni. A tanú – e minőségének feltüntetésével – a küldemény átadásakor a kézbesítő okiraton saját nevét írja alá. A tanú és a címzett személyazonosságát a kézbesítő előtt igazolni köteles.

A kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy részére érkezett küldeményt a címzett helyett a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti a szolgáltató. A törvényes képviselő vagy a gondnok e minőségét személyi igazolvánnyal, illetve jogerős hatósági határozattal, hatósági igazolvánnyal vagy hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja.

A címzett természetes személy elhalálása, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet megszűnése esetén a részére érkezett küldeményt a szolgáltató – az e tényekről történő tudomásszerzést követően – haladéktalanul visszaküldi a feladónak.

##### 8.3.2. Visszavétel, visszaküldés

A tévesen kézbesített küldeményt, illetve tartalmát a Driver Team futárszolgálat köteles bontott állapotban is a téves kézbesítés tényének egyidejű rögzítésével visszavenni, a téves kézbesítéskor beszedett díjat visszafizetni, és a küldemény lezárása, valamint a korábbi téves kézbesítés tényének feltüntetése után annak szabályos kézbesítéséről gondoskodni.

Meghatalmazottnak, helyettes átvévének, vagy közvetett módon kézbesített ép és sértetlen küldeményeket a Driver Team futárszolgálat a kézbesíthetlenségi ok feltüntetésével és az átvévé (közvetítő) aláírásával átveszi és azokat – a címzettnek történő kézbesítés sikertelensége esetén – visszaküldi a feladónak.

A Driver Team futárszolgálat a szabályosan kézbesített utánvételes küldeményt nem veszi vissza, ha az utánvétel elszámolására vonatkozó okiratot már továbbította.

Ha a kézbesítés során a címzett vagy meghatalmazottja írásban úgy nyilatkozik, hogy a küldeményt nem fogadja el, úgy azt a Driver Team futárszolgálat az átvételi határidők mellőzésével és az ok feltüntetésével visszaküldi a küldemény feladójának.

Amennyiben e személyek az írásbeli nyilatkozatot megtagadják, a szolgáltató e tényt a kézbesítési okiratra és a küldeményre feljegyzi.

Ha a küldemény a Driver Team futárszolgálaton kívüli okból nem kézbesíthető, a szolgáltató azt – az ok megjelölésével – a küldemény feladójának visszaküldi.

## 9. Tájékoztatás, panasz

### 9.1. Tájékoztatás

A Driver Team futárszolgálat vállalja, hogy a szolgáltatási feltételekben bekövetkezett valamennyi lényeges változásról tájékoztatja ügyfeleit.

A feladó, a címzett, illetve meghatalmazottjaik kérésére a Driver Team futárszolgálat a szolgáltatási szerződés teljesítéséről, a küldemény sorsáról a küldemény feladás napját követő tizenötödik naptól számított hat hónapon belül tájékoztatást ad (tudakozódás). A szolgáltató a tájékoztatást a tudakozódást kérőnek a benyújtást követő harminc napon belül írásban megküldi.

Telefonon, faxon, e-mail-ben, internetes honlapon az igénybevevők részére közzé teszi:

- Általános Szerződési Feltételeket;
- az alkalmazott díjakat;
- az állandó elérhetőségének telefonszámát, egyéb elérhetőségét;
- minden egyéb közérdeklő információt.

### 9.2. Felhasználói bejelentések, panaszok

A Driver Team futárszolgálatnak a postáról szóló 2003. évi CI. törvény és a vonatkozó Kormányrendelet, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint biztosítania kell, hogy igénybevevő ügyfelei a szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseiket, (továbbiakban: panasz) díjmentesen megtehessek.

Az ügyfelek panaszait az alábbi módon tehetik meg:

- faxon;
- telefonon;
- levélben;
- a fuvarlevélen írott formában;
- egyéb megfelelő módon (pl.: e-mail, távirat útján).

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a szolgáltatást igénybevevő (ügyfél) állítja, hogy a Driver Team futárszolgálat által nyújtott szolgáltatás vagy a Driver Team futárszolgálat alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészében nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak. A panasz egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére is irányulhat. Nem minősül panasznak a szolgáltatást igénybevevő részéről kezdeményezett - a küldemény továbbításával és kézbesítésével kapcsolatos pontos információk megismerésére irányuló tudakozódás szolgáltatás igénybevétele.

A Driver Team futárszolgálat az általa végzett szolgáltatások teljesítése során felmerülő panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától egyéves jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított egyéves határidőn belül, de legkésőbb a tevékenység vagy a magatartás megvalósítását követő két éven belül tehető.

Szöbéli észrevétel esetén a sérelem elintézésére a Driver Team futárszolgálat a lehetőségekhez mérten azonnal helyben intézkedik, illetve megadja a szükséges felvilágosítást. A Driver Team futárszolgálat a panasz(ok)ot kivizsgálja, és a panasz benyújtásának időpontjától számított lehető legkorábbi idő alatt, de legkésőbb 30 naptári napon belül az ügyfélnek válaszol.

A szóban és telefonon tett panasz esetében a panasz benyújtásának időpontja a benyújtás napjával, az írásban, levélben és egyéb módon beérkező panasz esetében a beérkezés napjával kezdődik. Ha az ügyfél a szóban és telefonon benyújtott panaszra írásbeli választ kér, vagy írásban nyújtja be panaszát, a vizsgálat eredményéről a Driver Team futárszolgálat az ügyfelet írásban értesíti.

A Driver Team futárszolgálat a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében köteles megvizsgálni. A szolgáltató valamennyi panaszról nyilvántartást vezet.

Amennyiben a szolgáltatást igénybevevő a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Driver Team futárszolgálat a panaszra határidőn belül nem válaszol, a szolgáltatást igénybevevő a 3. számú Mellékletben meghatározott hírközlési hatósághoz és a Nemzeti Hírközlési Hatóságnál a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletjéhez, vagy valamennyi esetlegesen felmerülő jogvita esetén a területileg illetékes bírósághoz fordulhatnak. A bíróság igénybevétele előtt a Gazdasági Kamara mellett működő Békéltető testület segítségével is megkísérelhető az ügy rendezése.

## 10. Adatkezelési szabályok, adat- és titokvédelem

### 10.1 Adatszolgáltatás

A Driver Team futárszolgálatra vonatkozó olyan adatokat, amely a szolgáltatások igénybeviteléhez, a hozzáférés megvalósításához, illetve a hírközlési hatóság feladatainak a végzéséhez szükségesek, a Driver Team futárszolgálat köteles a hírközlési hatóság részére szolgáltatni, akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

A Driver Team futárszolgálat az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott adatokat köteles nyilvánosan hozzáférhetővé tenni.

A fentiek szerinti adatszolgáltatás során az adatszolgáltató felelős az adat tartalmának időszerűségéért, hitelességéért, pontosságáért és ellenőrizhetőségéért.

### 10.2 Személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség

A Driver Team futárszolgálat a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdeklő adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglalt figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.

A Driver Team futárszolgálat az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

A Driver Team futárszolgálat:

- a zárt küldeményt – e pontba foglaltak kivételével – nem bonthatja fel;
- a nem zárt küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja;
- a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – mással nem közölhet;
- a küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével másnak át nem adhatja;
- a szolgáltatás teljesítéséről – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – másnak tájékoztatást nem adhat.
- A feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja. Továbbá a feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt is, aki a postai küldemény egyedi azonosító adatait (pl. kód, ragszám), továbbá szükség esetén a feladó és címzett nevét és a küldemény címzését a Driver Team futárszolgálatnál elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, Internet) közli.

A Driver Team futárszolgálat a zárt küldeményt felbonthatja, ha

- a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;
- a küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt;
- kézbesíthetetlen postacsomag hathónapos őrzési ideje lejárt.

A küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és a teendő intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A bizottság tagjait a Driver Team futárszolgálatnak és a közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítania kell a Driver Team futárszolgálat igénybevitelével továbbított küldemények, szöveges közlemények, illetve közlések titkosságát. A Driver Team futárszolgálat és a közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) – a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén – köteles a küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

### 10.3. A postai alkalmazott, megbízott és közreműködő felelőssége

Az adat- és titokvédelmi kötelezettség a Driver Team futárszolgálat alkalmazottját, tagját, megbízottját és közreműködőjét – a munkaviszony, a tagsági viszony, a megbízási jogviszony, a közreműködői jogviszony megszűnése után is – a Driver Team futárszolgálattal azonos módon terheli, azok megszegéséért felelősséggel tartozik.

### 11. Felelősség a szolgáltatások teljesítéséért

A Driver Team futárszolgálat a szolgáltatások nem szerződészerű teljesítése esetén beleértve a küldemény sérülését, tartalomhiányát, elveszését és megsemmisülését is, a Törvényben, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően tartozik felelősséggel.

A Driver Team futárszolgálat nem felel továbbá a szolgáltatások körében keletkezett kárért, ha az a szolgáltató működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett (pl. háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, robbantásos fenyegetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében), ha a belső tartalomnak nem megfelelően csomagolt a küldemény, ha a kárt a küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága vagy az elégtelen címzés okozta, a feladó a különleges kezelést igénylő küldeménye esetén előzetesen nem nyilatkozott (pl. törékeny), illetve a közvetett kárért, elmaradt haszonért.

A fenti bekezdésekkel kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli:

- a szolgáltatót a csomagolás hiányossága és az elégtelen címzés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződészerű teljesítése mellett a károsulton kívüli más személy okozta;
- a feladót, illetve a címzettet abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címzés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza.

Közvetett kézbesítés esetén a szolgáltató felelőssége a küldemény átadásával az átvevőre száll át. Az átvevő a címzettel szemben a polgári jog általános szabályai szerint felel.

#### 11.1. Kártérítés

##### 11.1.1. A kártérítés általános szabályai

Az ügyfél a Driver Team futárszolgálattal szembeni kártérítési igényét írásban a feladástól számított 15. naptól kezdődően, illetve a küldemény hiányossága vagy sérülése esetén az erre vonatkozó jegyzőkönyv felvételét követően, ezen időpontoktól számított egy éves elévülési időn belül érvényesítheti.

Az ügyfél a postai küldemény késedelmes kézbesítése címén a Driver Team futárszolgálattal szembeni kártérítési igényét a küldemény átvételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be.

Az ügyfél kárigényének elbírálására és kielégítésére a küldemény megsemmisülése vagy elvesztése, a küldemény sérülése, tartalomhiánya esetén kárigény bejelentéséről készült jegyzőkönyv alapján van lehetőség.

Amennyiben a Driver Team futárszolgálattal a tévesen kézbesített küldemények visszavételére és szabályos kézbesítésére nincs lehetősége, a küldeményt elveszetteknek tekintik.

A kártérítési igény érvényesítésére az alábbiak kivételével a feladó jogosult. A címzett jogosult, ha:

- a sérült küldeményt átvette; vagy
- a feladó a kártérítésre vonatkozó igény érvényesítésének jogát a címzetre engedményezte.

A Driver Team futárszolgálat az ügyféltől a kár mértékének igazolását, bizonyítását abban az esetben kérheti, ha a kártérítési igény küldemény sérülésével, tartalomhiányával kapcsolatos.

##### 11.1.2. A kárigény bejelentésének módja

Ha a Driver Team futárszolgálat a panasz kivizsgálás során a küldemény megsemmisülését vagy elveszését állapította meg, annak tényéről tájékoztatja az ügyfelet.

Ha az ügyfél kártérítési igényével kíván élni, azt a küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődően egy éves elévülési időn belül teheti meg a Driver Team futárszolgálattal.

A küldemény sérüléséről, teljes vagy részleges tartalomhiányáról jegyzőkönyv kiállítása alapján van lehetőség kárigény bejelentésére.

Ha a Driver Team futárszolgálat a küldemény kezelésének bármely szakaszában a küldemény sérülését vagy hiányosságát észleli, ezek tényéről és mértékéről jegyzőkönyvet vesz fel. A sérült vagy hiányos küldeményt a szolgáltató e jegyzőkönyv kíséretében kézbesíti.

Ezekben az esetekben a küldeményt a címzett vagy meghatalmazottja – bizonyos esetekben a feladó – a kárigény jegyzőkönyvön történő összeheszerű feltüntetésnél (esetlegesen a jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatos nyilatkozatával) veszi át – veszi vissza – melyet aláírásával igazol.

Ha a küldemény sérülése, hiányossága a kézbesítéskor nem ismerhető fel, az erről szóló bejelentést a tudomást szerzéstől számított 3 munkanapon, legkésőbb azonban a vissza kézbesítést követő 8 napon belül kell a szolgáltatóhoz írásban bejelenteni.

##### 11.1.3. A kártérítési igény elbírálása, kifizetése

A küldemény megsemmisülése vagy elveszése, továbbá teljes vagy részleges tartalomhiánya esetén, jegyzőkönyv alapján bejelentett kártérítési igényt a Driver Team futárszolgálat a bejelentést követő 30 napon belül elbírálja és annak eredményéről az ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja.

A Driver Team futárszolgálat az általa megalapozottnak talált kárösszeg kifizetése iránt – az elbírálástól számított – 8 naptári napon belül intézkedik.

A Driver Team futárszolgálat az igény jogosságának teljes vagy részleges elutasítása esetén az elutasítás indokait írásban közli az ügyféllel.

##### 11.1.4. A kártérítés mértéke

A Driver Team futárszolgálat a küldemények tartalmának sérülése, hiányossága, elvesztése, megsemmisülése esetén a következők szerinti kártérítési átalányt köteles fizetni:

A Driver Team futárszolgálat a garantált idejű, de nem értéknylvánított küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén fizetendő kártérítést a küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése folytán keletkezett kár alapulvételével határozza meg, mely összeg nem lehet kevesebb a késedelmes kézbesítés esetén fizetendő átalány összegénél.

Utánvételt különleges szolgáltatás esetén a Driver Team futárszolgálat az utánvételi összeg erejéig felelős, ha a küldeményt az utánvételi összeg beszedése nélkül vagy kisebb összeg beszedésével kézbesítette.

##### 11.2. Eljárás a kártérítés után előkerült küldemények esetében

Ha a küldemény vagy a küldemény tartalmának egy része a kártérítés összegének kifizetését követően megkerül, arról a Driver Team futárszolgálat a kártérítésben részesültet értesíti. A Driver Team futárszolgálat a küldeményt kártérítettnek visszaszállítja és ez esetben kártérítettnek a felvett kártérítési összeget nem kell visszafizetnie. Ha a kártérítésben részesült sikertelen kézbesítés esetén az értesítésre 8 napon belül nem ad választ, azt a Driver Team futárszolgálat a megkerült küldeményről, illetve tartalomrészről történő lemondásnak tekinti.

##### 11.3. A szolgáltató díj-visszafizetési kötelezettsége

A Driver Team futárszolgálat a küldemény felvételekor tévesen megállapított vagy a kézbesítéskor tévesen beszedett díjat, díjkülönbözetet, illetve a nem teljesített szolgáltatás díját – ezen tény megállapítását követően – a küldemény feladójának visszafizeti.

A Driver Team futárszolgálat a szolgáltatás díját teljes mértékben visszafizeti abban az esetben, ha a feladó a szerződéstől – a felvétel helyén a küldemény visszakérésével – a továbbítás előtt eláll, a küldemény a Driver Team futárszolgálat felróható magatartása következtében a rendeltetési helyének elérése nélkül érkezett vissza a feladási helyére, Driver Team futárszolgálat a szolgáltatási szerződést nem teljesítette, a törékeny különleges szolgáltatással feladott küldemény megsérült.

A Driver Team futárszolgálat a fizetett díjak egy részét a következő esetekben és keretek között fizeti vissza (részleges díjvisszatérítés):

A túlfizetett összeget, ha a feladó vagy a címzett a küldeményért a díjszabás szerint járó díjnál magasabb díjat fizetett, és ez a Driver Team futárszolgálat kezelési okiraiból, vagy a küldeményről megállapítható.

A lerótt és az új díj közötti különbözetet, ha a feladó a küldemény címét vagy a kért külön-, vagy különleges szolgáltatást a Driver Team futárszolgálattal továbbítás előtt megváltoztatja, és az új rendeltetési hely alapján vagy a megváltoztatott többlétszolgáltatás esetén a fizetettnél alacsonyabb díj megfizetésével tartozik.

#### 11.4. Felelősség a postai küldemény késedelmes kézbesítéséért

A garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért a Driver Team futárszolgálat kártérítést köteles fizetni, kivéve ha bizonyítja, hogy a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A kártérítés összege a garantált idejű szolgáltatásért fizetett díj kétszerese.

A Driver Team futárszolgálat a nem garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik.

Ha belföldi forgalomban a küldemény kézbesítése – illetve annak megkísérlése – a feladástól számított tizenötödik napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában a küldeményt elveszítettnek kell tekinteni, és a kártérítésre a küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Ha elveszítettnek tekintendő küldemény előkerül, a küldeményt kézbesíteni kell. A már kifizetett kártérítést azonban kézbesítés esetében sem kell a szolgáltató részére visszafizetni.

#### 12. Szolgáltatások teljesítésének minősége

A Driver Team futárszolgálat tevékenységének ellátása során vállalja, hogy az ügyfél által az Általános Szerződési Feltételek alapján igényelt és megfizetett szolgáltatásokat maradéktalanul teljesíti, a küldeményeket biztonságos körülmények között továbbítja és ép, sértetlen állapotban kézbesíti a vonatkozó kormányrendeletben meghatározott minőségi előírásoknak megfelelően.

A felvett küldemények továbbítási útvonalát és módját a Driver Team futárszolgálat választja meg az igénybevett szolgáltatásnak megfelelően.

##### 12.1. Átfutási idők belföldi forgalomban

A Driver Team futárszolgálat tevékenységét úgy szervezi és működteti, hogy belföldi forgalomban feladott küldemények végponttól végpontig mért útvonalára vonatkoztatott továbbítási időtartam a következők szerint teljesüljön:

A Driver Team futárszolgálat vállalja, hogy az érvényben lévő és leendő szerződéseinek megfelelően, valamint az eseti szerződésekben (fuvarlevelek) megállapodott kézbesítési határidők szerint a küldemények a fuvarlevélen feltüntetetteknek és a feladók akaratának megfelelően kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténjen.

#### 13. Együttműködés titkos információgyűjtés érdekében

A Driver Team futárszolgálat együttműködik a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel.

Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg saját berendezései, helyiségei tekintetében biztosítja a titkos információgyűjtés eszközeinek és módszereinek alkalmazási feltételeit. A titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére történő adatszolgáltatás térítésmentes.

#### Kiegészítések :

##### 14.1

Az Áfa Törvény 2008.01.01-től történő változása miatt Cégünk által végzett szolgáltatás az új Áfatörvény 58.§ alá tartozik . Ezért a teljesítés időpontja és a fizetési határidő dátuma a számlán meg kell, hogy egyezzen. A számla kelte az elszámolási időszak utolsó napja.

Kelt:.....

.....  
Szolgáltató

.....  
Ügyfél

## 1. számú Melléklet

### A szállításból kizárt tárgyak, valamint a feltételeesen szállítható tárgyak és azok feladási feltételei:

A szolgáltatás nem vehető igénybe:

- ' a speciális szállítást igénylő,
- ' a külön vezetői engedélyhez kötött,
- ' a fokozottan veszélyes,
- ' a szállítást végző személy testi épségét veszélyeztető,
- ' a magyar törvényekbe ütköző anyagok, dokumentumok szállítása,
- ' a nem kielégítő módon és/vagy nem kereskedelemben szokásos módon csomagolt áruk,
- ' a láthatóan túlsúlyos vagy túlméretes küldemények,
- ' romlandó, fertőző áruk,
- ' hőmérsékletre érzékeny áruk,
- ' földi maradványok,
- ' élő állatok,
- ' lőszer, fegyverek, robbanószerkezetek és hasonlóak,
- ' az ADR (rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk,

## 2. számú Melléklet

### Díjak és kedvezmények:

DÍJTÁBLÁZAT					
Körzetek	Motoros	Autós	Dobozos I.	Dobozos II.	Dobozos III.
I. (0-3 km)	925 Ft	1 300 Ft	2 000 Ft	4 204 Ft	4 650 Ft
II. (3-6 km)	1 400 Ft	1 750 Ft	2 375 Ft	4 463 Ft	4 925 Ft
III. (6-9 km)	1 850 Ft	2 350 Ft	3 000 Ft	5 100 Ft	5 625 Ft
IV. (9-12 km)	2 400 Ft	3 000 Ft	4 200 Ft	5 550 Ft	6 125 Ft
V. (12 km-től)	2 917 Ft	3 917 Ft	5 000 Ft	6 625 Ft	7 375 Ft
Állomás	708 Ft	958 Ft	1 275 Ft	1 700 Ft	1 875 Ft
Ügyintézés, várakozás,	308 Ft /10 perc				
Vidék km	83 Ft	92 Ft	92 Ft	113 Ft	121 Ft
Terhelhetőség	5 kg	200 kg	600 kg	1000 kg	1500 kg
Méret	20x20x40 cm *		170x119x110 cm *	240x140x125 cm *	320x173x185 cm *

(\* A megadott méretek a jármű típusától függően kis mértékben eltérhetnek !)  
Az árak ÁFA-t nem tartalmaznak.

### Üzemanyagfelár

Az üzemanyagfelár az APEH / NAV által kiadott, alkalmazható üzemanyag ár alapján, minden hónap első munkanapján a lenti táblázat szerint sávosan kerül meghatározásra.

300 Ft-ig	0 %
300,1 Ft - 310 Ft	1 %
310,1 Ft - 320 Ft	2 %
320,1 Ft - 330 Ft	3 %
330,1 Ft - 340 Ft	4 %
340,1 Ft - 350 Ft	5 %
350,1 Ft - 360 Ft	6 %
360,1 Ft - 370 Ft	7 %
370,1 Ft - 380 Ft	8 %
380,1 Ft - 390 Ft	9 %
390,1 Ft - 400 Ft	10 %
400,1 Ft - 410 Ft	11 %
410,1 Ft - 420 Ft	12 %
420,1 Ft - 430 Ft	13 %
430,1 Ft - 440 Ft	14 %
440,1 Ft - 450 Ft	15 %
450,1 Ft - 460 Ft	16 %
460,1 Ft - 470 Ft	17 %



**3. számú Melléklet**

**Felügyeleti szerv:**

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u.106. Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Telefon: 468-0500 Telefax: 468-0680 E-mail: info@nhh.hu

**4. számú Melléklet**

**A szolgáltatás nyújtása során alkalmazott nyomtatványok:**

Szállítólevél



Kézpénzfizetési számla

